



Conceptos generales.

Te compartimos algunos conceptos sencillos pero claves para que tengas una logística eficiente a través de mipaquete.com

Envío de mensajería: Documentos o paquetes pequeños de máximo 5kg que quepan en una bolsa de mensajería cuyo tamaño máximo del producto no puede superar en ninguno de sus lados las medidas 25cm x 14cm x 43cm (es decir, lo que cabe en una bolsa para e-commerce o también conocida como bolsa de mensajería). Ejemplo. Hasta una caja de zapatos cabe en una bolsa de mensajería. Puedes comprar tus bolsas de mensajería en mipaquete.com <https://mipaquete.com/pago-contraentrega/>

Envío de paquetería: Paquetes que pesan más de 5kg y/o que no caben en una bolsa de mensajería.

Envío con Recaudo del Producto (Envío con Pago Contra Entrega): Este servicio indica que al momento de entregarse el producto la transportadora recauda el valor del producto vendido, los recaudos son transferidos a mipaquete.com por parte de la transportadora cada 10 días, e igualmente desde mipaquete.com transferimos el dinero recaudado a nuestros clientes, con la opción que del valor recaudado descontemos el costo del envío. Conoce más como funciona este servicio en <https://mipaquete.com/pago-contraentrega/>

Cobertura: La cobertura de entregas de mipaquete.com es la sumatoria de la cobertura de todas nuestras transportadoras integradas. Ten presente que la cobertura para envíos con Pago Contra Entrega es un poco más restringida, debido a que las transportadoras ofrecen el servicio de recaudo en los destinos donde entregan directamente. Conoce la cobertura en <https://mipaquete.com/cobertura/>

Novedad: Ocurre cuando un envío presenta algún tipo de inconsistencia en su información o en el proceso de entrega, algo que se sale del proceso normal. Cuando se presentan

novedades, desde mipaquete.com te las comunicamos para que nos brindes soluciones a las mismas y se logre la entrega efectiva. Ejemplos de novedades: Dirección errada, el destinatario se rehúsa a recibir.

Devolución: Es el proceso de regresar un envío al destinatario porque por alguna cualquier razón no se logra entregar el envío al destinatario. Las devoluciones deben ser autorizadas por el remitente en máximo 20 días, de lo contrario el producto se declarará en abandono.

Forma de pago de los envíos.

Con saldo de mipaquete.com: Es una bolsa de saldo que recargas en mipaquete.com para pagar tus envíos de.

Descontar el valor del envío del recaudo realizado: Esta alternativa aplica para envíos de tipo Mensajería que sean con recaudo. Esto quiere decir que para este tipo de envíos no debes recargar saldo sino que antes de la transferencia del recaudo realizado, te descontamos el costo del envío. Cabe aclarar que los envíos de mensajería con recaudo también se pueden pagar con saldo.

Tipos de saldos.

Saldo disponible: Es el valor que tienes vigente y disponible para hacer tus envíos. Lo obtienes al hacer tu recarga a través del menú "Recarga Saldo". Este saldo no se vence.

Saldo reservado: Corresponde al valor de tus envíos que están en tránsito, es decir en proceso de entrega. Cuando tus paquetes sean entregados en destino se descuentan del saldo reservado. Esto es una garantía de que tu dinero está seguro hasta que el envío sea efectivo. Si realizas la cancelación del servicio antes de que se realice la recogida, el Saldo Reservado correspondiente al envío se regresa al Saldo Disponible.